

**LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN, TENAGA
KEPENDIDIKAN, PENGELOLA DAN SARANA PRASARANA PRODI
D3 KEPERAWATAN STIKES KARSA HUSADA GARUT
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2024-2025**



**Satuan Penjamin Mutu Internal
STIKES KARSA HUSADA GARUT
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN,
TENAGA KEPENDIDIKAN, PENGELOLA DAN SARANA PRASARANA
DI STIKES KARSA HUSADA GARUT
TAHUN AKADEMIK 2024-2025**



Periode Pengukuran : **Ketiga**
Tahun Akademik yang Dilakukan Pengukuran : **2024 / 2025**
Waktu Pengukuran : **Juli 2025**

Hasil Kegiatan Survey Ini Sudah dilakukan Validasi dan Koreksi melalui Rapat Tinjauan Manajemen sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Garut, Juli 2025

Ketua SPMI

Ketua Prodi D3 Keperawatan



H. Zahara Farhan, S.Kep., Ners., M.Kep

K. Dewi B, S.Kp., M.Kep

Mengesahkan,

Ketua STIKes Karsa Husada Garut



H. Engkus Kusnadi, S.Kep., M.Kes

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur mari kita panjatkan kehadirat Alloh SWT karena berkat rahmat, taufiq dan hidayah-Nya penyusunan laporan survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tenaga kependidikan, pengelola dan sarana prasarana di STIKes Karsa Husada Garut dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang diharapkan.

STIKes Karsa Husada Garut senantiasa berupaya dan berkomitmen untuk menjaga, melaksanakan, meningkatkan, dan mengembangkan penjaminan mutu penyelenggaraan pendidikan. Hal tersebut diwujudkan melalui pembentukan Satuan Penjaminan Mutu Internal (SPMI) untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi sesuai dengan tugas dan kewenangannya dengan senantiasa berkoordinasi dengan pimpinan STIKes serta seluruh program studi dan unit kerja yang ada di lingkungan STIKes Karsa Husada Garut sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan.

Indikator kemajuan yang telah dicapai oleh STIKes Karsa Husada Garut terlihat dari semakin meningkatnya kualitas pengelolaan akademik maupun non akademik yang diselenggarakan di STIKes Karsa Husada Garut. Selanjutnya untuk melaksanakan dan menjaga keberlangsungan Sistem Penjaminan Mutu di STIKes Karsa Husada Garut diperlukan adanya monitoring dan evaluasi dari kegiatan pengelolaan dan pelayanan yang telah dilaksanakan untuk dijadikan acuan dalam perencanaan, pelaksanaan, dan pengembangan program di periode waktu berikutnya. Kegiatan survey ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen dalam proses pembelajaran.

Survey kepuasan mahasiswa dilakukan pada setiap akhir semester genap pada tahun akademik yang telah berlangsung. Kegiatan ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner tertutup yang berisi beberapa pernyataan yang terkait dengan kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tenaga kependidikan, pengelola dan sarana prasarana.

Semoga dengan terselesaikan laporan survey kepuasan ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi semua pihak yang ada di STIKes Karsa Husada Garut di masa yang akan datang disertai dengan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu atas terselesaikannya laporan ini. Semoga semua amal dan kebaikan saudara/i dibalas Alloh SWT dengan pahala yang berlipat ganda. Amin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Garut, Juli 2025
Ketua SPMI

H. Zahara Farhan, S.Kep., Ners., M.Kep

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Visi, Misi, dan Kebijakan Mutu STIKes Karsa Husada Garut	2
1.3. Tujuan Pelaksanaan Kegiatan Survey.....	3
1.4. Manfaat Pelaksanaan Kegiatan Survey.....	4
BAB II	5
METODE PELAKSANAAN SURVEY	5
2.2. Metode Kegiatan.....	5
2.3. Populasi dan Sampel.....	5
2.4. Pelaksana dan Waktu Kegiatan.....	5
2.5. Tahapan Pelaksanaan Kegiatan.....	5
2.6. Instrumen Pengumpulan Data.....	5
2.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	6
2.8. Teknik Pengumpulan Data.....	6
2.9. Analisis Data.....	6
BAB III.....	8
HASIL SURVEY DAN PEMBAHASAN	8
3.1. Hasil Survey.....	8
3.2. Pembahasan.....	9
BAB IV.....	11
SIMPULAN DAN UPAYA TINDAK LANJUT	11
4.1. Simpulan	11
4.2. Tindak Lanjut.....	11

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Berdasarkan Undang - undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi, pasal 54 tentang Standar perguruan tinggi, mengamanatkan bahwa perguruan tinggi harus melakukan pengawasan secara internal atas pendidikan tinggi yang diselenggarakannya. Ketentuan tersebut dijabarkan lebih lanjut dalam Permenristekdikti Nomor 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi yang mewajibkan struktur pengawasan horisontal di setiap satuan pendidikan dengan menerapkan sistem penjaminan mutu pendidikan yang bertujuan agar satuan pendidikan dapat memenuhi atau melampaui Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SNPT). Sistem penjaminan mutu mencakup proses perencanaan, penerapan, pengendalian, evaluasi dan pengembangan standar mutu perguruan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan sehingga pemangku kepentingan baik internal maupun eksternal memperoleh kepuasan sesuai dengan yang diharapkan.

Sekalipun setiap perguruan tinggi dapat mengembangkan SPMI secara otonom atau mandiri, namun terdapat hal mendasar yang harus ada di dalam SPMI di setiap perguruan tinggi. Dalam Pasal 5 ayat (1) bahwa SPMI memiliki siklus penjaminan mutu dilakukan melalui 5 (lima) langkah utama yang disingkat PPEPP, yaitu Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi (pelaksanaan), Pengendalian (pelaksanaan), dan Peningkatan Standar Dikti. Hal ini berarti bahwa kelima langkah utama tersebut harus ada dalam melaksanakan SPMI, bahkan merupakan hal terpenting dari SPMI di setiap perguruan tinggi.

Lima langkah utama di dalam SPMI suatu perguruan tinggi berkaitan erat dengan standar di dalam SPMI. Menurut Pasal 54 UU Dikti, standar yang harus digunakan di dalam SPMI setiap perguruan tinggi adalah SN Dikti yang ditetapkan oleh Menteri dan Standar Dikti yang ditetapkan oleh setiap perguruan tinggi dengan mengacu pada SN Dikti. SN Dikti merupakan satuan standar yang meliputi Standar Nasional Pendidikan ditambah dengan Standar Nasional Penelitian, dan Standar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat. Sementara itu, Standar Dikti yang ditetapkan oleh setiap perguruan tinggi terdiri atas sejumlah standar dalam bidang akademik dan bidang nonakademik yang melampaui SN Dikti.

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Karsa Husada Garut merupakan suatu lembaga yang bergerak dalam bidang pendidikan kesehatan. Sebagai sebuah lembaga STIKes Karsa Husada Garut dituntut untuk memberikan pelayanan terbaik bagi seluruh pegawai, mahasiswa maupun alumni. Kualitas pelayanan dapat diketahui dengan cara membandingkan persepsi para konsumen atas pelayanan yang nyata – nyata mereka terima atau peroleh dengan pelayanan yang sesungguhnya mereka harapkan atau inginkan terhadap suatu perusahaan.

STIKes Karsa Husada Garut merupakan salah satu perguruan tinggi yang ada di propinsi Jawa Barat yang senantiasa berkomitmen untuk menyelenggarakan pendidikan tinggi yang unggul dan bermutu sesuai dengan visi yang telah ditetapkan. STIKes Karsa Husada Garut telah memberikan berbagai pelayanan bagi tenaga dosen dan tenaga kependidikan selama menjalankan tugas pekerjaannya sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya masing-masing. Beberapa fasilitas yang telah diberikan diantaranya berupa upah kerja (gaji) dan penghasilan lainnya, ruang kerja, pelatihan dan pengembangan pendidikan, serta berbagai upaya lain yang berkaitan dengan pelaksanaan bidang pekerjaannya masing-masing.

Berdasarkan hal tersebut, satuan penjaminan mutu STIKes Karsa Husada Garut melakukan survey kepuasan kepada dosen dan tenaga kependidikan sebagai salah satu upaya kontrol dalam menjaga kualitas penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan yang telah dilaksanakan sehingga dapat diketahui segala kekurangan, hambatan, dan keberhasilan yang telah dicapai. Kegiatan survey ini dilaksanakan secara periodik dan berkelanjutan setiap akhir semester genap pada tahun akademik yang sedang berlangsung.

1.2. Visi, Misi, dan Kebijakan Mutu STIKes Karsa Husada Garut

Pengembangan dan implementasi sistem penjaminan mutu internal STIKes Karsa Husada Garut tidak terlepas dari visi yang ingin dicapai STIKes Karsa Husada Garut sebagai “*Menjadi Lembaga Pendidikan Tinggi Kesehatan yang Unggul, Religius dan Berwawasan Global*”. Perwujudan visi STIKes Karsa Husada Garut melalui pelaksanaan misi sebagai berikut:

1. Menyelenggarakan pendidikan kesehatan yang unggul dan religius dengan berorientasi pada kebutuhan masyarakat, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi bidang kesehatan.

2. Menyelenggarakan penelitian kesehatan yang inovatif dan kreatif dengan memanfaatkan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi bidang kesehatan.
3. Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat berbasis hasil penelitian yang berdaya guna dan berhasil guna dalam bidang kesehatan.
4. Mengembangkan kemitraan dengan berbagai institusi baik nasional maupun internasional.
5. Menciptakan lingkungan kerja harmonis, produktif dan religius dalam suasana kekeluargaan.

STIKes Karsa Husada Garut mengembangkan sistem penjaminan mutu sesuai dengan ketentuan peraturan perundang - undangan, penjaminan mutu dilaksanakan secara sistemik, terencana, dan berkelanjutan untuk meningkatkan mutu pendidikan, penjaminan mutu dilakukan melalui Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan (PPEPP) Standar Nasional Pendidikan Tinggi yang secara periodik dievaluasi untuk diperbaiki. Sistem penjaminan mutu STIKes Karsa Husada Garut mengacu pada sistem penjaminan mutu Pendidikan Tinggi dan Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Secara garis besar kebijakan SPMI STIKes Karsa Husada Garut tersebut bertujuan untuk:

1. Menjamin bahwa setiap proses pembelajaran dan layanan pendidikan kepada mahasiswa di lingkungan STIKes Karsa Husada Garut dilakukan sesuai standar mutu yang ditetapkan. Apabila diketahui bahwa standar tersebut tidak sesuai atau terjadi ketidaksesuaian antara capaian dengan standar, maka standar tersebut akan segera direvisi.
2. Mewujudkan transparansi dan akuntabilitas kepada masyarakat, khususnya orang tua/wali mahasiswa dan pengguna lulusan tentang penyelenggaraan pendidikan sesuai dengan standar yang ditetapkan.
3. Mengajak semua pihak di lingkungan STIKes Karsa Husada Garut untuk bekerja mencapai tujuan dengan berpatokan pada standar dan secara berkelanjutan berupaya untuk meningkatkan mutu.

1.3. Tujuan Pelaksanaan Kegiatan Survey

Kegiatan survey kepuasan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tenaga kependidikan, pengelolaan dan sarana prasarana di STIKes Karsa Husada Garut.

1.4. Manfaat Pelaksanaan Kegiatan Survey

Manfaat yang dapat diperoleh dari hasil pelaksanaan kegiatan survey ini antara lain:

1. Diketuainya segala kekurangan, hambatan, dan keberhasilan yang dirasakan oleh mahasiswa STIKes Karsa Husada Garut dalam pemberian pelayanan kepada mahasiswa dalam menjalankan pekerjaannya sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya masing – masing.
2. Hasil survey ini dapat dijadikan sebagai dasar acuan untuk melakukan beberapa perbaikan, peningkatan, dan pengembangan program sebagai upaya tindak lanjut dalam menjaga dan meningkatkan kualitas pengelolaan serta penyelenggaraan pendidikan tinggi di lingkungan STIKes Karsa Husada Garut.

BAB II

METODE PELAKSANAAN SURVEY

1.2. Metode Kegiatan

Kegiatan ini dilakukan dengan metode survey langsung tentang kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tenaga kependidikan, pengelolaan dan sarana prasarana.

1.3. Populasi dan Sampel

Populasi dalam kegiatan survey ini adalah seluruh mahasiswa D3 Keperawatan di STIKes Karsa Husada Garut, jumlah mahasiswa yang dijadikan sampel dalam survey ini sebanyak 198 mahasiswa yang ada di prodi D3 Keperawatan STIKes Karsa Husada Garut yang mengisi kuesioner.

1.4. Pelaksana dan Waktu Kegiatan

Kegiatan ini dilaksanakan oleh tim satuan penjaminan mutu STIKes Karsa Husada Garut di setiap akhir semester genap pada tahun akademik yang sedang berlangsung yaitu tahun akademik 2024/2025.

1.5. Tahapan Pelaksanaan Kegiatan

Tahapan dan proses pelaksanaan kegiatan survey kepuasan dilaksanakan melalui tahapan sebagai berikut:

No	Tahapan Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan
1	Penyusunan instrumen survey kepuasan	02 Juli 2025
2	Penentuan besaran dan teknik sampling	02 Juli 2025
3	Persiapan responden	08-13 Juli 2025
4	Pelaksanaan survey	16 Juli 2025
5	Pengumpulan hasil survey	17 Juli 2025
6	Pengolahan data	18 Juli 2025
7	Pelaporan hasil survey	23 Juli 2025
8	Diseminasi hasil survey	26 Juli 2025

1.6. Instrumen Pengumpulan Data

Pengukuran tingkat kepuasan ini menggunakan kuesioner tertutup. Kuesioner yang digunakan untuk mengukur survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen terdiri dari 21 item, kepuasan terhadap tenaga pendidik 23 item, kepuasan terhadap pengelolaan program studi 26 item, dan sarana prasarana 18 item. Skala pengukuran yang digunakan pada kuesioner ini menggunakan skala likert dengan 4 alternatif jawaban yang terdiri dari; Sangat Tidak Memuaskan (STM) bernilai 1, Tidak Memuaskan (TM) bernilai 2, Memuaskan (M) bernilai

3, dan Sangat Memuaskan (SM) yang bernilai 4.

1.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Hasil uji validitas kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap dosen menunjukkan bahwa pertanyaan dinyatakan valid dengan nilai r antara 0,561 – 856 ($>0,514$) dan 2 pertanyaan dinyatakan tidak valid dengan nilai $r < 0,514$. Hasil uji reliabilitas instrumen menunjukkan bahwa instrumen sudah reliabel dengan nilai koefisien reliabilitas sebesar 0,850.

Hasil uji validitas kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan menunjukkan bahwa pertanyaan dinyatakan valid dengan nilai r antara 0,561 – 856 ($>0,514$) dan 8 pertanyaan dinyatakan tidak valid dengan nilai $r < 0,514$. Hasil uji reliabilitas instrumen menunjukkan bahwa instrumen sudah reliabel dengan nilai koefisien reliabilitas sebesar 0,850.

Hasil uji validitas kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap pengelola menunjukkan bahwa pertanyaan dinyatakan valid dengan nilai r antara 0,561 – 856 ($>0,514$) dan 8 pertanyaan dinyatakan tidak valid dengan nilai $r < 0,514$. Hasil uji reliabilitas instrumen menunjukkan bahwa instrumen sudah reliabel dengan nilai koefisien reliabilitas sebesar 0,850.

Hasil uji validitas kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana menunjukkan bahwa 0, 67 pertanyaan dinyatakan valid dengan nilai r antara 0,561 – 0, 856 ($>0,514$) dan 2 pertanyaan dinyatakan tidak valid dengan nilai $r < 0,514$. Hasil uji reliabilitas instrumen menunjukkan bahwa instrumen sudah reliabel dengan nilai koefisien reliabilitas sebesar 0,850.

1.8. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan secara langsung kepada mahasiswa Prodi D3 Keperawatan di STIKes Karsa Husada Garut melalui kuisisionare yang diisi setelah melaksanakan Ujian melalui google form.

1.9. Analisis Data

Analisis data menggunakan distribusi frekuensi yang selanjutnya dilakukan pengkategorian tingkat kepuasan dengan ketentuan sebagai berikut :

- ❖ Sangat memuaskan (nilai 81 – 100)
- ❖ Memuaskan (nilai 67 – 80)

- ❖ Tidak memuaskan (nilai 56 – 66)
- ❖ Sangat tidak memuaskan (nilai ≤ 56)

BAB III

HASIL SURVEY DAN PEMBAHASAN

3.1. Hasil Survey

1. Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen

Tabel 3.1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen
Tahun Akademik 2024 / 2025 (n = 198)

No	Kategori	F	%
1	Sangat Memuaskan	59	29,6
2	Memuaskan	112	56,6
3	Tidak memuaskan	22	11,2
4	Sangat Tidak Memuaskan	5	2,7
Jumlah		198	100

Berdasarkan tabel 3.1 diatas diketahui bahwa sebagian besar responden (56,6%) memiliki kategori Memuaskan, (29,6%) memiliki kategory sangat memuaskan. Sebagian responden memiliki kategori tidak memuaskan (11,2%) dan (2,7%) memiliki kategori sangat tidak memuaskan.

2. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan

Tabel 3.2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tenaga Kependidikan
Tahun Akademik 2024 / 2025 (n = 198)

No	Kategori	F	%
1	Sangat Memuaskan	50	25,3
2	Memuaskan	132	66,8
3	Tidak Memuaskan	14	6,9
4	Sangat Tidak Memuaskan	2	1,0
Jumlah		198	100

Berdasarkan tabel 3.2 diatas diketahui bahwa sebagian besar responden (66,8%) memiliki kategori memuaskan, (25,3%) memiliki kategori sangat memuaskan, sebagian kecil (6,9%) memiliki kategori tidak memuaskan dan (1,0%) memiliki kategori sangat tidak memuaskan.

3. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelola

Tabel 3.2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelola Program Studi Tahun Akademik 2024/2025 (n = 198)

No	Kategori	F	%
1	Sangat Memuaskan	46	23,0
2	Memuaskan	136	68,5
3	Tidak Memuaskan	13	6,4
4	Sangat Tidak Memuaskan	4	2,0
Jumlah		198	100

Berdasarkan tabel 3.2 di atas diketahui bahwa sebagian besar responden (68,5%) memiliki kategori memuaskan, (23,0%) memiliki kategori sangat memuaskan, sebagian kecil responden (6,4%) memiliki kategori tidak memuaskan, dan memiliki kategori sangat tidak memuaskan sebanyak (2,0%).

4. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Prasarana

Tabel 3.2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana Tahun Akademik 2024 / 2025 (n = 198)

No	Kategori	F	%
1	Sangat Memuaskan	82	41,6
2	Memuaskan	88	44,0
3	Tidak memuaskan	22	11,3
4	Sangat Tidak Memuaskan	5	2,7
Jumlah		198	100

Berdasarkan tabel 3.2 di atas diketahui bahwa sebagian besar responden (41,6%) memiliki kategori sangat memuaskan, (44,0%) memiliki kategori memuaskan, sebagian (11,3%) memiliki kategori tidak memuaskan dan (2,7%) sangat tidak memuaskan terhadap sarana dan prasarana di STIKes Karsa Husada Garut.

3.2. Pembahasan

Berdasarkan data survei kepuasan mahasiswa pada tahun akademik 2024/2025 dengan total 198 responden, dapat dianalisis tingkat kepuasan terhadap empat aspek utama: Dosen, Tenaga Kependidikan, Pengelola Program Studi, dan Sarana Prasarana:

1. Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen:

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen secara umum sangat positif. Mayoritas responden, yaitu 56,6%, menilai kinerja dosen dalam kategori Memuaskan, dan 29,6% bahkan memberikan penilaian Sangat Memuaskan. Ini menunjukkan bahwa

sebagian besar mahasiswa merasa kualitas pengajaran dan interaksi dengan dosen sudah memenuhi atau melebihi ekspektasi. Meskipun demikian, masih ada persentase yang signifikan memberikan kategori Tidak Memuaskan (11,2%) dan Sangat Tidak Memuaskan (2,7%), yang mengindikasikan adanya ruang untuk perbaikan.

2. Kepuasan Mahasiswa terhadap Tenaga Kependidikan:

Kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan juga menunjukkan hasil yang sangat memuaskan. Data menunjukkan bahwa 66,8% responden menilai pelayanan tenaga kependidikan dalam kategori Memuaskan, dan 25,3% memberikan kategori Sangat Memuaskan. Angka ini mengindikasikan bahwa mahasiswa merasa puas dengan dukungan administratif dan pelayanan dari staf kependidikan. Hanya sebagian kecil, yaitu 6,9% dan 1,0%, yang memberikan kategori Tidak Memuaskan dan Sangat Tidak Memuaskan.

3. Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelola Program Studi:

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengelola program studi juga menunjukkan hasil yang sangat positif. Mayoritas responden, yaitu 68,5%, menilai pengelola dalam kategori Memuaskan, dan 23,0% memberikan penilaian Sangat Memuaskan. Hal ini menandakan bahwa peran pengelola program studi dalam menjalankan fungsi manajemen dan dukungan akademis dinilai sangat memuaskan oleh sebagian besar mahasiswa.

4. Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana:

Kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana menunjukkan hasil yang sangat memuaskan. Uniknya, persentase responden yang merasa Sangat Memuaskan (41,6%) hampir sebanding dengan yang merasa Memuaskan (44,0%). Ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa puas dengan fasilitas fisik yang tersedia di STIKes Karsa Husada Garut. Namun, persentase kategori Tidak Memuaskan (11,3%) dan Sangat Tidak Memuaskan (2,7%) juga relatif tinggi, mengindikasikan bahwa masih ada ruang untuk perbaikan yang signifikan.

BAB IV

SIMPULAN DAN UPAYA TINDAK LANJUT

4.1. Simpulan

Berdasarkan hasil survei, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa secara keseluruhan berada pada level yang sangat baik di seluruh aspek yang disurvei. Poin-poin utama yang menjadi kekuatan institusi adalah kualitas pelayanan dari dosen, tenaga kependidikan, pengelola program studi, dan sarana prasarana. Mayoritas responden memberikan penilaian Memuaskan dan Sangat Memuaskan untuk semua kategori. Meskipun demikian, masih ada persentase mahasiswa yang merasa tidak puas, terutama pada aspek dosen dan sarana prasarana, yang memerlukan perhatian lebih lanjut.

4.2. Tindak Lanjut

Meskipun hasil survei sangat positif, institusi perlu terus berupaya untuk mempertahankan dan bahkan meningkatkan kualitas yang sudah ada. Berikut adalah beberapa upaya tindak lanjut yang bisa dilakukan:

1. Mengidentifikasi Akar Masalah: Lakukan survei lanjutan atau diskusi kelompok terfokus (FGD) dengan mahasiswa yang memberikan penilaian Tidak Memuaskan dan Sangat Tidak Memuaskan, terutama pada aspek dosen dan sarana prasarana. Cari tahu secara spesifik apa saja keluhan mereka untuk mendapatkan data yang lebih rinci.
2. Peningkatan Profesionalisme Dosen: Selenggarakan pelatihan berkala bagi dosen untuk meningkatkan kualitas pengajaran dan interaksi dengan mahasiswa. Fokus pada aspek-aspek yang dikeluhkan, seperti responsivitas, empati, atau metode pengajaran inovatif.
3. Perbaikan Sarana dan Prasarana: Berdasarkan temuan dari FGD, susun rencana anggaran untuk perbaikan atau penambahan fasilitas. Prioritaskan perbaikan yang memiliki dampak besar, seperti meningkatkan kualitas ruang kelas, koneksi internet, atau fasilitas pendukung lainnya.
4. Membangun Saluran Komunikasi Efektif: Ciptakan mekanisme umpan balik yang lebih mudah diakses oleh mahasiswa, sehingga keluhan atau masukan dapat ditindaklanjuti dengan cepat. Transparansi dalam proses penanganan keluhan juga

penting untuk menumbuhkan kepercayaan mahasiswa.

5. Pemberian Apresiasi: Berikan penghargaan kepada tenaga kependidikan dan pengelola program studi yang telah mendapatkan penilaian tinggi dari mahasiswa. Hal ini akan memotivasi mereka untuk terus memberikan pelayanan terbaik.

Lampiran



YAYASAN DHARMA HUSADA INSANI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATANKARSA HUSADA GARUT
SATUAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL

Kampus I : Jl. Subyadinata No. 07 Telp/Fax. 0262-235946 Garut – Jawa Barat
Kampus II : Jl. Nusa Indah No. 24 Telp. 0262-4704803, 0262-235860 Garut – Jawa Barat

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN TAHUN AKADEMIK

.....

A. Identitas Responden

1. Nama (inisial) :
2. Jenis Kelamin :
3. Program studi :

PETUNJUK UMUM :

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik di STIKes Karsa Husada Garut
2. Saudara mendapatkan kepercayaan terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi SKHG guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan akademik kedepan.
4. Jawaban Saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
5. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur: (1) assurance (2) reliability (3). Responsiveness (4) empathy
6. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan tanda ceklis pada kolom yang tersedia
1. Ada lima alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:
 - 1 = Sangat Tidak Memuaskan
 - 2 = Tidak Memuaskan
 - 3 = Memuaskan
 - 4 = Sangat Memuaskan

B. Pernyataan Aspek-Aspek Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen

1. Aspek *Reliability* (kehandalan dosen)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1.	Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen				
2.	Ketepatan waktu yang digunakan untuk pembelajaran				
3.	Kecukupan waktu yang disediakan untuk perkuliahan, diskusi dan tanya jawab				

4.	Ketersediaan bahan ajar suplemen (<i>handout</i> , buku ajar, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan				
5.	Kesesuaian bidang keahliannya pengajaran dengan topik pembelajaran				
6.	Kelengkapan alat bantu pembelajaran (RPS, RPP, Jadwal perkuliahan dll)				

2. Aspek Responsiveness (Sikap tanggap)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1.	Dosen membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik				
2.	Dosen menanggapi pemberitahuan mahasiswa untuk mengajar				
3.	Dosen menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi				
4.	Dosen menanggapi keluhan mahasiswa dengan sabar				

3. Aspek Assurance (perlakuan pada mahasiswa)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1.	Dosen memperlakukan mahasiswa dengan sopan dan santun				
2.	Dosen berlaku adil dan bijaksana				
3.	Dosen memberikan penilaian mahasiswa dengan jujur, transparan, dan objektif.				
4.	Memeriksa hasil pekerjaan/tugas mahasiswa dan selalu memberikan <i>feedback</i> pada mahasiswa				
5.	Menggunakan waktu secara efektif dalam proses pembelajaran				

4. Aspek Empathy (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1.	Dosen memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa				
2.	Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) dibicarakan dengan orang tua wali mahasiswa				
3.	Dosen selalu memonitor terhadap kemajuan mahasiswa				
4.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah				
5.	Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa				
6.	Dosen berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya				

Tuliskan saran-saran saudara dalam meningkatkan pelayanan akademik secara singkat dan jelas!

1.
2.



YAYASAN DHARMA HUSADA INSANI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KARSA HUSADA GARUT
SATUAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL

Kampus I : Jl. Subyadinata No. 07 Telp/Fax. 0262-235946 Garut – Jawa Barat
Kampus II : Jl. Nusa Indah No. 24 Telp. 0262-4704803, 0262-235860 Garut – Jawa Barat

**ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN TENAGA
KEPENDIDIKAN
STIKES KARSA HUSADA GARUT
TAHUN AKADEMIK**

C. Identitas Responden

4. Nama (inisial) :
5. Jenis Kelamin :
6. Program studi :

PETUNJUK UMUM :

- 1) Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan administrasi akademik di STIKes Karsa Husada Garut
- 2) Saudara mendapatkan kepercayaan terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
- 3) Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi STIKes Karsa Husada Garut guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan akademik kedepan.
- 4) Jawaban Saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
- 5) Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur:
1. *assurance* (2) *reliability* (3). *Responsiveness* (4) *empathy*
- 6) Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan tanda ceklis pada kolom yang tersedia
- 7) Ada lima alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:
1 = Sangat Tidak Memuaskan
2 = Tidak Memuaskan
3 = Memuaskan
4 = Sangat Memuaskan

A. Pernyataan Aspek Kepuasan Mahasiswa terhadap Tenaga Kependidikan

1. Aspek *Reliability* (kehandalan)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1.	Keseuaian pendidikan dengan bidang pekerjaannya				
2.	Memiliki kompetensi yang terampil dalam melaksanakan pekerjaannya				
3.	Memiliki kedisiplinan dalam melaksanakan pekerjaannya				
4.	Menguasai bidang pekerjaannya				
5.	Memiliki ide dan atau kreatifitas dalam bekerja				

2. Aspek Responsiveness (Sikap tanggap)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1.	Memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat				
2.	Melakukan pekerjaan berdasarkan prioritas				
3.	Menanggapi keluhan secara cepat dan tanggap				
4.	Memberikan penjelasan dan solusi yang tepat dari permasalahan yang disampaikan				
5.	Memanfaatkan waktu kerja secara efektif dan efisien				
6.	Memberikan pelayanan dengan sopan dan santun				

3. Aspek Assurance (Jaminan)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1.	Ketersediaan tenaga kependidikan pada setiap unit pelayanan mahasiswa				
2.	Melaksanakan pekerjaan sesuai dengan standar operasional prosedur yang ada				
3.	Memberikan pelayanan secara adil bagi semua mahasiswa				
4.	Memberikan bimbingan yang optimal kepada mahasiswa				
5.	Memfasilitasi kebutuhan mahasiswa secara optimal				
6.	Memberikan rasa aman dan nyaman dalam memberikan pelayanan				

4. Aspek Empathy (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1.	Bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa				
2.	Mendengarkan setiap keluhan mahasiswa				
3.	Memahami kebutuhan mahasiswa				
4.	Memberikan kemudahan kepada mahasiswa dalam pelayanan				
5.	Berkomunikasi dengan sopan dan santun				
6.	Memberikan perhatian intensif kepada mahasiswa yang mengalami kesulitan				

Tuliskan saran-saran saudara dalam meningkatkan kerjasama secara singkat dan jelas!

1.
2.
3.

**ANGKET KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PENGELOLAAN PROGRAM STUDI**

Tahun Akademik.....

A. Identitas Responden

1. Nama (inisial) :
2. Jenis Kelamin :
3. Program studi :

PETUNJUK UMUM :

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik di STIKes Karsa Husada Garut
2. Saudara mendapatkan kepercayaan terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi SKHG guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan akademik kedepan.
4. Jawaban Saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
5. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur: (1) *assurance* (2) *reliability* (3). *Responsiveness* (4) *empathy*
6. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan tanda ceklis pada kolom yang tersedia
7. Ada empat alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:
1 = Sangat Tidak Memuaskan
2 = Tidak Memuaskan
3 = Cukup Memuaskan
4 = Memuaskan

B. Pernyataan Aspek - Aspek Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelola (Program Studi)

5. Aspek *Reliability* (Kehandalan Pengelola)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1.	Program studi dipimpin oleh pejabat struktural yang kompeten dan handal				
2.	Program studi didukung dengan tim kerja yang kompeten dan handal				
3.	Program studi menciptakan suasana harmonisasi dan kekeluargaan dalam kerja tim				
4.	Program studi menerapkan komunikasi yang efektif baik di internal maupun eksternal program studi				

5.	Program studi menyusun rencana pembelajaran dengan matang				
6.	Program studi melakukan monitoring dan evaluasi pembelajaran secara periodik dan kontinyu				
7.	Program studi melaksanakan rencana tindak lanjut secara konsisten				

6. Aspek *Responsiveness* (Sikap Tanggap)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1.	Pengelola program studi melakukan deteksi dini permasalahan mahasiswa secara periodik dan berkelanjutan				
2.	Pengelola program studi menanggapi permasalahan yang muncul dengan sikap tanggap				
3.	Pengelola program studi menanggapi permasalahan mahasiswa secara adil dan bijaksana				
4.	Pengelola program studi memberikan upaya penyelesaian masalah sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku				

7. Aspek *Assurance* (Jaminan)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1.	Program studi memperlakukan mahasiswa dengan sopan dan santun				
2.	Program studi memberikan pelayanan secara adil dan bijaksana bagi semua mahasiswa				
3.	Program studi memberikan pelayanan yang nyaman kepada mahasiswa				
4.	Program studi memberikan bimbingan yang optimal kepada mahasiswa				
5.	Program studi memfasilitasi kebutuhan mahasiswa secara optimal				
No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
6.	Program studi memberikan rasa aman dan nyaman dalam memberikan pelayanan				
7.	Program studi memberikan kepastian jadwal perkuliahan				
8.	Program studi mengatur penempatan dosen pengajar / pembimbing lapangan sesuai bidang keahlian mata kuliah				
9.	Program studi memberikan kepastian dalam layanan bimbingan akademik mahasiswa				

8. Aspek *Empathy* (Pemahaman terhadap Kepentingan Mahasiswa)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4

No.	Pernyataan	1	2	3	4
1.	Program studi memahami kebutuhan dan kesulitan mahasiswa dalam proses pembelajaran				
2.	Program studi mensosialisasikan besaran biaya perkuliahan kepada orang tua / wali mahasiswa				
3.	Program studi melakukan monitoring terhadap kemajuan studi mahasiswa secara periodik dan kontinyu				
4.	Program studi membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik / mata kuliah				
5.	Program studi bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa				
6.	Program studi membina kerjasama dengan Himpunan Mahasiswa (HIMA) dalam pengembangan minat dan bakat mahasiswa				

Tuliskan saran-saran saudara dalam meningkatkan pelayanan akademik secara singkat dan jelas!

Garut, 20..

.....



YAYASAN DHARMA HUSADA INSANI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KARSA HUSADA GARUT
SATUAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL

Kampus I : Jl. Subyadinata No. 07 Telp/Fax. 0262-235946 Garut – Jawa Barat
Kampus II : Jl. Nusa Indah No. 24 Telp. 0262-4704803, 0262-235860 Garut – Jawa Barat

**ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA PRASARANA
PEMBELAJARAN TAHUN AKADEMIK**

A. Identitas Responden

1. Nama (inisial) :
2. NIM :
3. Program studi :

PETUNJUK UMUM :

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pendidikan di STIKes Karsa Husada Garut
2. Saudara mendapatkan kepercayaan terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi STIKes Karsa Husada Garut guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan akademik kedepan.
4. Jawaban Saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
5. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur: (1) *Kecukupan* (2) *Aksesibiliti* (3). *Kualitas sarana prasarana*
6. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan tanda ceklis pada kolom yang tersedia
7. Ada lima alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:
1 = Sangat Tidak Memuaskan
2 = Tidak Memuaskan
3 = Memuaskan
4 = Sangat Memuaskan
5 =

B. Pernyataan Aspek Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana Pendidikan

9. Aspek *Kecukupan*

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Kecukupan Ruang kelas					
2.	Kecukupan Ruang laboratorium					
3.	Kecukupan Perpustakaan					
4.	Kecukupan Akses internet					

5.	Kelengkapan alat bantu belajar					
6.	Kecukupan Laboratorium komputer					
7.	Kecukupan Sarana olah raga					

10. Aspek Aksesibilitas

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Lokasi kampus mudah dijangkau					
2.	Kemudahan penggunaan fasilitas kampus					
3.	Kemudahan akses internet					
4.	Kemudahan peminjaman fasilitas kampus					

11. Aspek Kualitas

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Kualitas Ruang kelas					
2.	Kualitas Ruang laboratorium					
3.	Kualitas Perpustakaan					
4.	Kualitas Akses internet					
5.	Kualitas Kelengkapan alat bantu belajar					
6.	Kualitas Laboratorium komputer					
7.	Kualitas Sarana olah raga					

C. Saran

Tuliskan saran-saran saudara dalam meningkatkan pelayanan akademik secara singkat dan jelas!

4.
5.
6.

Garut,, 20..

.....

Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen	Ketepatan waktu yang digunakan untuk pembelajaran	Kecukupan waktu yang disediakan untuk perkuliahan, diskusi dan tanya jawab	Ketersediaan bahan ajar suplemen (handout, buku ajar, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan	Kesesuaian bidang keahliannya dengan topik pembelajaran	Kelengkapan alat bantu pembelajaran (RPS, RPP, Jadwal perkuliahan dll)	Dosen membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik	Dosen menanggapi pertanyaan mahasiswa untuk mengajar	Dosen menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi	Dosen menanggapi keluhan mahasiswa dengan sabar	Dosen memperlakukan mahasiswa dengan sopan dan santun	Dosen berkeadilan dan bijaksana	Dosen memberikan penilaian mahasiswa dengan jujur, transparan, dan objektif.	Memeriksa hasil pekerjaan/tugas mahasiswa dan selalu memberikan feedback pada mahasiswa	Menggunakan waktu secara efektif dalam proses pembelajaran	Dosen memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa perkuliahan	Dosen memberikan alternatif pemecahan masalah terhadap kesulitan belajar mahasiswa	Dosen selalu memonitor terhadap kemajuan mahasiswa	Dosen bersedia membantu mahasiswa dalam mengalami kesulitan akademik/mata kuliah	Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa	Dosen berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya	Tuliskan saran-saran saudara dalam meningkatkan pelayanan akademik secara singkat dan jelas!
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Semoga kedepannya lebih baik lagi
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Mungkin ada baiknya jika misalkan ada sesuatu tidak serba dadakan, ada baiknya jika info info spt jadwal uas,praktek dll dibentahu secepatnya
Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Tidak ada
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Lebih sabar untuk membimbing kami
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Semoga semakin lebih baik lagi kedepannya
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	semoga selalu dan tetap baik
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	No komen
Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Meringankan spp mahasiswa
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	lebih baik lagi
Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Mudah mudahan kedepannya lebih jelas lagi dalam menjelaskan materi.
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Lebih di tingkat kan lagi etika dosen nya terhadap mahasiswa
Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	ibu mohon maaf sebelumnya tolong bimbing kami dalam mencapai nilai terbaik dan kalo ganti jadwal jangan dadakan terimakasih ibu
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Dari segi pembelajaran dan pemberian tugas mata kuliah ketepatan waktu, itu sangat bagus dan selalu tepat waktu,dan tidak terlalu memberatkan beban mahasiswa
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Untuk kedepannya saya harap sebelum pembelajaran dosen memberikan bahan ajar terlebih dahulu

																						seperi power point atau sejenisny agar mahasiswa bisa mempelajari materi tersebut sebelum pembelajaran dimulai terimakasih sebelumnya
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Semoga lebih baik lagi
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	baik
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Untuk meningkatkan pelayanan akademik dosen harus bisa bersikap adil bijaksana dan jujur
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Todak ada
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sukses selalu ibu semakin sabar lagi hehehe 🥰🥰🥰
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Semoga lebih baik kedepannya dan kuliah semakin lebih maju
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Semoga bisa cepat offline. Terimakasih
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	semoga ptn 100% amin
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Semoga ptn 100% Secara keseluruhan cara penyampaiannya sudah bagus dan insyaallah dapat dimengerti
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Semoga semakin lebih baik lagi untuk kedepannya
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	ibu mohon maaf apabila ibu berhalangan hadir pada kegiatan belajar mengajar, diharapkan tidak mengganti jadwal dadakan, karena tidak semua siswa ngekos ada yang rumahnya jauh jadi mohon perhatiannya Bu terimakasih🙏
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Lebih terbuka dalam memberikan jadwal kedepannya , baik jadwal pelajaran maupun kegiatan yang akan di lakukan terimakasih
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Jadwal akademik harus terbuka, setiap memasuki semester baru di butuhkan sekaligus kegiatan yang akan di lakukan pada semester tersebut

Kategori	ASPEK RELIABILITY (Kehandalan Dosen)												Rekap Aspek		Kategori	ASPEK RESPONSIVENESS (Sikap Tanggap)												Rekap Aspek		Kategori	ASPEK ASSURANCE (Perlakuan pada Mahasiswa)												Rekap Aspek	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	f	%		1	%	2	%	3	%	4	%	f	%	1	%	2	%		3	%	4	%	5	%	f	%						
Sangat Memuaskan	70	35,6	38	19,0	54	27,0	63	31,5	93	46,5	70	35,0	6	30,0	61	30,5	53	26,5	67	33,5	95	47,5	55	27,5	73	36,5	69	34,5	68	34,0	78	39,0	63	31,5	6	30,0								
Memuaskan	105	52,5	104	52,0	133	66,5	172	86,0	165	82,5	131	65,5	11	55,0	106	53,0	122	61,0	112	56,0	147	73,5	115	57,5	100	50,0	128	64,0	99	49,5	104	52,0	126	63,0	100	50,0	11	55,0						
Tidak Memuaskan	21	10,5	26	13,0	10	5,0	11	5,5	2	1,0	6	3,0	1	5,0	25	12,5	20	10,0	27	13,5	14	7,0	2	10,0	19	9,5	26	13,0	11	5,5	3	1,5	2	1,0	3	1,5	2	10,0						
Sangat Tidak Memuaskan	2	1,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5	3	1,5	6	3,0	2	1,0	1	0,5	7	3,5	6	3,0	3	1,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5	2	1,0	6	3,0						
Jumlah	198	99,0	190	95,0	290	145,0	290	145,0	290	145,0	290	145,0	190	95,0	198	99,0	190	95,0	190	95,0	190	95,0	190	95,0	198	99,0	190	95,0	190	95,0	190	95,0	190	95,0	190	95,0								

Kategori	ASPEK EMPATHY (Memahami terhadap Kepentingan Mahasiswa)												Rekap Aspek		KEPUASAN SECARA KESELURUHAN		
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	f	%	Kategori	f	%
Sangat Memuaskan	55	27,5	48	24,0	50	25,0	63	31,5	53	26,5	58	29,0	5	25,0	Sangat Memuaskan	5	29,6
Memuaskan	100	50,0	121	60,5	146	73,0	131	65,5	199	99,5	145	72,5	11	55,0	Memuaskan	11	56,6
Tidak Memuaskan	29	14,5	44	22,0	22	11,0	71	35,5	86	43,0	42	21,0	2	10,0	Tidak Memuaskan	2	11,0
Sangat Tidak Memuaskan	14	7,0	5	2,5	2	1,0	0	0,0	2	1,0	5	2,5	7	35,0	Sangat Tidak Memuaskan	5	27,7
Jumlah	198	99,0	190	95,0	290	145,0	290	145,0	290	145,0	290	145,0	190	95,0	Jumlah	198	100,0

Keseuaian pendidikan dengan bidang pekerjaannya	Memiliki kompetensi yang terampil dalam melaksanakan pekerjaan nya	Memiliki kedisiplinan dalam melaksanakan pekerjaannya	Menguasai bidang pekerjaannya	Memiliki ide dan atau kreatifitas dalam bekerja	Memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat	Melakukan pekerjaan berdasarkan prioritas	Menanggapi keluhan secara cepat dan tanggap	Memberikan penjelasan dan solusi yang tepat dari permasalahan yang disampaikan	Memfaatkan waktu kerja secara efektif dan efisien	Memberikan pelayanan dengan sopan dan santun	Ketersediaan tenaga kependidikan pada setiap unit pelayanan mahasiswa	Melaksanakan pekerjaan sesuai dengan standar operasional prosedur yang ada	Memberikan pelayanan secara adil bagi semua mahasiswa	Memberikan bimbingan yang optimal kepada mahasiswa	Memfasilitasi kebutuhan mahasiswa secara optimal	Memberikan rasa aman dan nyaman dalam memberikan pelayanan	Bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa	Mendengarkan setiap keluhan mahasiswa	Memahami kebutuhan mahasiswa	Memberikan kemudahan kepada mahasiswa dalam pelayanan	Berkomunikasi dengan sopan dan santun	Memberikan perhatian intensif kepada mahasiswa yang mengalami kesulitan	Tuliskan saran-saran saudara dalam meningkatkan pelayanan akademik secara singkat dan jelas!	
Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Dikembangkan dan terus berproses menjadi lebih baik	
Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan		
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Semoga bisa lebih ditingkatkan kembali	
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan		
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	semoga lebih bisa ditingkatkan lagi kedepannya untuk kekurangan dari semester sebelumnya
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan		
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan		
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan		
Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	
Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Semoga menjadi lebih baik
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Tidak Memuaskan	Kalau bisa saat pembelajaran diusahakan sesuai jadwal

																							sampai jam 3 belum di buka. Di ketuk izin masuk karena mau ambil barang malah kami dimarahin alasanya sedang 'beres beres' kata pengurus perpus "makanya simpan di loker jangan di perpus udah tau jam nya beres beres(ini jam 3)" (Wkwk emang salah kami sih tapi jangan sampai jam 3juga dongg soalnya mau pulangöÿ-öÿ£) Sekian... Terimakasih Bapak/Ibu
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	semakin sukses
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Menurut saya dari segi umpan balik nya perlu di tingkatkan kembali baik kinerja,keaktifan, dll
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan	
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	semoga kedepannya tidak ada yang jarang masuk lagi
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	
Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Untuk beberapa dosen mungkin bisa lebih

																							responsif ketika mahasiswa memberikan kabar terkait perkuliahan minimal membalas wa dari mahasiswa bukan hanya membaca nyaa saja tanpa dibalas . Terima kasihh
Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sudah cukup baik, semoga kedepannya lebih baik lagi
																							Dalam pemberian nilai mata kuliah khususnya mahasiswa yang melakukan perbaikan nilai, minimum untuk melakukan perbaikan adalah b-, dan pemberian nilai setelah perbaikan Lebih dari B dan bahkan sampai ada yang A, saya merasa kurang adil dalam pemberian nilai bagi mahasiswa yang tidak ikut/tidak bisa ikut perbaikan khususnya untuk nilai mahasiswa
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat baik
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Semuanya memuaskan.
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Banyak mahasiswa yang curang dalam ujian (memanfaatkan situasi) bolehkah sistem ujiannya di perbaiki lagi. Menurut saya

																							kbm dan tidak ada jam ganti), kami mhsw memaklumi apabila bapak/ibu memiliki kesibukan lain, tapi saya harap bapak/ibu juga mengushakan untuk melakukan proses kbm diluar jadwal (jadwal pengganti) karena kami perlu materi/ilmu terkait mata kuliah tersebut. Terimakasih oY™ ☐
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	-
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Semoga semakin mantap lagi untuk dosen dosenya
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan
Memuaskan	Opsi 5	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Saya merasa Bapak/Ibu melalui materi dengan terlalu cepat, menyebabkan kami kesulitan mencatatnya. Untuk memfasilitasi pencatatan dan pemahaman materi yang lebih baik, kami menyarankan

Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Mahasiswa dapat meningkatkan kerjasama dengan dosen dengan cara aktif berpartisipasi dalam diskusi, selalu menghormati waktu dosen, serta memberikan umpan balik yang konstruktif untuk perbaikan pembelajaran.
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Udah memuaskan
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Semoga tidak banyak dosen yang sering gak masuk karena sayang sekali bayar mahal tapi ada beberapa materi matkul yang belum tersampaikan, semoga dosen lebih tanggung jawab dengan tugasnya ketika sedang menyampaikan materi dengan jelas, detail dan tidak terlalu pelan atau cepattt, agar mahasiswa bisa memahami karena dosen pengajar tidak hanya menyampaikan materi saja tapi harus memastikan mahasiswanya memahami materi dan semoga penilaian saat ujian bisa lebih selektif karena banyak sekali mahasiswa yang nilainya besar besar karena hasil jawaban dari chatgpt/google/Al lainnya, dimana anak yang berusaha keras belajar dengan serius malah

**Komentar
Responden:**

Dikembangkan dan terus berproses menjadi lebih baik

Semoga bisa lebih ditingkatkan kembali

semoga lebih bisa ditingkatkan lagi kedepannya untuk kekurangan dari semester sebelumnya

KEPUASAN SECARA KESELURUHAN		
Kategori	f	%
Sangat Memuaskan	50	25,3
Memuaskan	132	66,8
Tidak Memuaskan	14	6,9
Sangat Tidak Memuaskan	2	1,0
Jumlah	198	100,0

Program studi dipimpin oleh pejabat struktural yang kompeten dan handal	Program studi didukung dengan tim kerja yang kompeten dan handal	Program studi menciptakan suasana harmonisasi dan kekeluargaan dalam kerja tim	Program studi menerapkan komunikasi yang efektif baik di internal maupun eksternal program studi	Program studi melakukan monitoring dan evaluasi secara periodik dan kontinyu	Program studi melaksanakan rencana tindak lanjut secara konsisten	Pencelola program studi melakukan deteksi dini permasalahan mahasiswa secara periodik dan berkelanjutan	Pengelola program studi menanggapi permasalahan yang muncul dengan sikap tanggap	Pengelola program studi menanggapi permasalahan mahasiswa secara adil dan bijaksana	Pengelola program studi memberikan upaya penyelesaian masalah dengan ketentuan peraturan yang berlaku	Program studi berperilaku sopan dan santun	Program studi memberikan pelayanan secara adil dan bijaksana	Program studi memberikan pelayanan yang optimal kepada mahasiswa	Program studi memfasilitasi kebutuhan mahasiswa secara optimal	Program studi memberikan rasa aman dan nyaman dalam memberikan pelayanan	Program studi memberikan kepastian jadwal perkuliahan	Program studi mengutamakan dosen pengajar / pembimbing lapangan sesuai bidang keahlian mata kuliah	Program studi memberikan kepastian dalam layanan bimbingan akademik mahasiswa	Program studi memahami kebutuhan dan kesulitan mahasiswa dalam proses pembelajaran	Program studi mensosialisasikan besaran biaya perkuliahan kepada orang tua / wali mahasiswa	Program studi melakukan monitoring terhadap kemajuan studi mahasiswa secara periodik dan kontinyu	Program studi membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik / mata kuliah	Program studi membina kerjasama dengan Himpunan Mahasiswa (HIMA) dalam pengembangan minat dan bakat mahasiswa	Tulisan saran-saran saudara dalam meningkatkan pelayanan akademik secara singkat dan jelas!	
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Be better than before.
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	-
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Banyak bakat-bakat terpendam mahasiswa yang tidak tersalurkan. Saya harap pihak dosen dan HIMA bisa melihat lebih dalam lagi dalam permasalahan ini. Karena dalam pandangan saya HIMA lebih mementingkan dendam masa lalu.
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Mantap lanjutan
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	-
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Semoga ada ruang kelas tambahan agar tidak online lagi amin.
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat bagus
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Meningkatkan layanan konsultasi akademik dan bimbingan untuk membantu mahasiswa dalam studinya. Menyediakan fasilitas belajar yang memadai, seperti ruang kelas yang nyaman, dan akses internet.
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sukses buat profesi bidan Karsa Husada

Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	-
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	
Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Mohon untuk tidak mempersulit mahasiswa yang sudah mengikuti alur dengan baik dan tidak bermasalah, hatumuhun Saran saya yaitu dengan pengelolaan program studi untuk lebih sering mengadakan evaluasi berkala, meningkatkan komunikasi antar civitas, dan menyederhanakan proses administrasi akademik.
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Lebih meningkatkan lagi pemahaman dan toleransi kepada mahasiswa akan keluhan mahasiswa
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	-
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tolong jadwalnya diperbaiki, pengalaman dengan jadwal smester sebelumnya yang banyak bertidak: jadwal, atau misal pertemuan (jadwal) yg mendadak. Jadi bingung harus mempersiapkan apa oY'2 (kadang kalau kelas mendadak dengan konfirmasi H-berapa menit ituuuu tuh suka lupa bawa tugas matkul tersebut, karena MENDADAK) Kelas juga gak sekali dua kali selalu tabrakan sama jadwal kakak tingkat, apalagi sekarang angkatan aku bakal

Kategori	1. ASPEK RELIABILITY (Kehandalan)														Rekap Aspek	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	f	%
Sangat Memuaskan	57	88	58	85	93	48	24	43	21	37	23	38	19	20	47	39
Memuaskan	131	62	111	53	59	28	17	8	16	7	14	6	7	3	33	27
Tidak Memuaskan	10	51	16	81	34	17	7	3	23	11	10	5	5	2	16	13
Sangat Tidak Memuaskan	0	0	0	0	3	1	1	0	2	1	2	1	1	0	2	1
Jumlah	198	100	190	95	190	95	190	95	190	95	190	95	190	95	190	100

Kategori	2. ASPEK RESPONSIVENESS (Sikap Tanggap)								Rekap Aspek	
	1	%	2	%	3	%	4	%	f	%
Sangat Memuaskan	45	25	46	26	23	13	47	27	46	26
Memuaskan	122	66	136	77	68	39	133	75	131	74
Tidak Memuaskan	16	9	19	11	4	2	9	5	15	8
Sangat Tidak Memuaskan	9	5	7	4	3	2	4	2	7	4
Jumlah	188	100	188	100	188	100	188	100	188	100

Kategori	3. ASPEK ASSURANCE (Jaminan)														Rekap Aspek		Kategori	4. ASPEK EMPATHY (Pemahaman terhadap Kepentingan Mahasiswa)										Rekap Aspek		KEPUASAN SECARA KESELURUHAN						
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	8	%		9	%	f	%	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	f	%	Kategori
Sangat Memuaskan	56	28	63	32	47	24	55	28	41	21	51	26	40	21	55	28	44	23	4	2	38	20	44	23	2	1	4	2	4	2	Sangat Memuaskan	46	23			
Memuaskan	131	66	138	71	94	49	113	59	77	40	99	52	72	38	103	54	77	40	4	2	107	56	113	59	77	40	1	0	1	0	1	0	Memuaskan	136	68	
Tidak Memuaskan	4	2	9	5	9	5	5	3	6	3	9	5	3	2	8	4	1	0	1	0	2	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	Tidak Memuaskan	13	6	
Sangat Tidak Memuaskan	7	4	8	4	1	0	8	4	2	1	1	0	2	1	5	3	0	0	4	2	8	4	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	Sangat Tidak Memuaskan	4	2	
Jumlah	198	100	198	100	198	100	198	100	198	100	198	100	198	100	198	100	198	100	198	100	198	100	198	100	198	100	198	100	198	100	198	100	Jumlah	198	100	

Kecukupan Ruang kelas	Kecukupan Ruang laboratorium	Kecukupan Perpustakaan	Kecukupan Akses internet	Kelengkapan alat bantu belajar	Kecukupan Laboratorium komputer	Kecukupan Sarana olah raga	Lokasi kampus mudah dijangkau	Kemudahan penunjang fasilitas kampus	Kemudahan akses internet	Kemudahan peninjauan fasilitas kampus	Kualitas Ruang kelas	Kualitas Ruang laboratorium	Kualitas Perpustakaan	Kualitas Akses internet	Kualitas Kelengkapan alat bantu belajar	Kualitas Laboratorium komputer	Kualitas Sarana olah raga	Tuliskan saran-saran saudara dalam meningkatkan pelayanan akademik secara singkat dan jelas!
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	.
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	-
Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	-
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	-
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Ada beberapa ruangan yang tidak terpakai dikarenakan ruangan tidak memadai, banyak ruangan disertai dengan alat bantu belajar yang kurang memuaskan sehingga mengganggu proses pembelajaran
Sangat Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Ikut perkembangan
Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Dikarenakan Kampus skhg ini menurut saya sudah menjadi kampus kesehatan terfavorit di garut jadi Dimohon untuk kedepannya alangkah baiknya untuk media pembelajaran lebih baik banyak offline ketimbang online, 🙏
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Dimohon untuk membuat gedung baru untuk kelas pembelajaran, supaya mahasiswa dapat lebih efektif dalam pembelajaran terimakasih
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Tidak ada
Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Kepada RTP mohon bantuan untuk kami semua mahasiswa terutama dalam meminjam alat untuk fasilitas belajar jangan di persulit kemudian untuk barang yang sudah rusak seperti AC kipas proyektor segera di perbaiki karena mengganggu proses belajar kita.
Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Semoga bisa diperbaiki lagi agar kita lebih nyaman saat belajar di kelas terutama AC/ kipas dan proyektor
Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Di kelas mohon untuk di benerkan AC nya 🙏
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	
Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Mohon untuk memperbaiki fasilitas ruang kelas, seperti AC. Yang itu salah satunya mungkin membuat belajar tidak fokus karena kegerahan
Sangat Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Yang penting ada ac sajaa setiap ruangan agar lebih nyaman untuk belajar.
Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Adakan lapaang yg lebih luas
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	
Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	ac nya tambah 2
Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	.
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	

Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	-
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Tidak Memuaskan	Sangat Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	mohon untuk ditingkatkan kembali, terimakasih
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Semoga kelas ditambah supaya full offline dan disetiap ruangan AC nya diperbaiki karena gerah
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Kelas nya panas AC mati jadi tidak fokus untuk belajar tidak bisa akses internet
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Lebih memperbaiki fasilitas dikelas seperti AC
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Untuk ruang kelas S1 Kebidanan (C.204) AC tidak berfungsi dengan baik, keadaan kelas sangat panas, proyektor terkadang sulit untuk terhubung dengan laptop. Sebaiknya diganti dengan yang lebih baik terutama pendingin ruangan (AC) karena sangat berpengaruh terhadap konsentrasi kondusifnya kelas saat pembelajaran berlangsung
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Untuk sarannya boleh ya ibu/bapa untuk memperbaiki lagi sarana dan prasana nya di tahun yang akan datang dengan yang lebih baik lagi
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Menambahkan fasilitas untuk kenyamanan belajar, seperti memperbaiki AC. Karena teman-teman dan dosen sering mengeluh kegerahan sehingga tidak merasa nyaman dalam belajar & mengajar
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	ac di kelas mohon di perbaiki supaya lebih nyaman bila belajar siang harinya
Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sebaiknya lebih diperhatikan lagi dalam fasilitas kampus
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sebaiknya di perhatikan lagi dalam fasilitas kampus

Kategori	ASPEK KECUKUPAN														Rekap Aspek	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	f	%
Sangat Memuaskan	83	41,9	83	41,9	102	51,0	69	34,5	93	47,0	108	54,0	43	21,5	89	45,0
Memuaskan	69	34,8	90	45,5	90	45,5	72	36,4	76	38,4	65	32,8	84	42,4	78	39,3
Tidak Memuaskan	36	18,2	22	11,1	5	2,5	37	18,7	26	13,1	24	12,1	23	11,6	25	12,4
Sangat Tidak Memuaskan	10	5,1	3	1,5	1	0,5	20	10,1	3	1,5	1	0,5	5	2,5	6	3,10
Jumlah	198	100,0	198	100,0	198	100,0	198	100,0	198	100,0	198	100,0	198	100,0	198	100,00

Kategori	AKSESIBILITAS										Rekap Aspek	
	1	%	2	%	3	%	4	%	f	%	f	%
Sangat Memuaskan	94	47,5	82	41,4	67	33,8	74	37,4	79	40,0	79	40,0
Memuaskan	100	50,5	96	48,5	83	41,9	108	54,0	97	48,8	97	48,8
Tidak Memuaskan	3	1,5	18	9,1	33	16,7	12	6,1	17	8,33	17	8,33
Sangat Tidak Memuaskan	1	0,5	2	1,0	15	7,6	4	2,0	6	2,78	6	2,78
Jumlah	198	100,0	198	100,0	198	100,0	198	100,0	198	100,0	198	100,0

Kategori	KUALITAS														Rekap Aspek	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	f	%
Sangat Memuaskan	72	36,4	84	42,4	85	42,9	79	39,9	74	37,4	79	39,9	77	38,9	79	39,6
Memuaskan	86	43,4	88	44,4	101	51,0	59	29,8	99	50,0	96	48,5	95	48,0	89	45,0
Tidak Memuaskan	34	17,2	25	12,6	12	6,1	45	22,7	23	11,6	22	11,1	21	10,6	26	13,1
Sangat Tidak Memuaskan	6	3,0	1	0,5	0	0,0	15	7,6	2	1,0	1	0,5	5	2,5	4	2,16
Jumlah	198	100,0	198	100,0	198	100,0	198	100,0	198	100,0	198	100,0	198	100,0	198	100,00

KEPUASAN SECARA KESELURUHAN		
Kategori	f	%
Sangat Memuaskan	82	41,6
Memuaskan	88	44
Tidak Memuaskan	22	11,3
Sangat Tidak Memuaskan	5	2,7
Jumlah	198	100,0

Lampiran Uji Validas

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
P1	4,0000	,75593	15
P2	4,1333	,74322	15
P3	3,8667	,51640	15
P4	3,8667	,51640	15
P5	4,0000	,65465	15
P6	3,8667	,51640	15
P7	4,0667	,25820	15
P8	3,8000	,86189	15
P9	4,1333	,74322	15
P10	4,0667	,45774	15
P11	3,9333	,70373	15
P12	3,9333	,59362	15
P13	3,9333	,70373	15
P14	3,9333	,59362	15
P15	3,8000	,41404	15
P16	3,7333	,96115	15
P17	4,2667	,45774	15
P18	3,9333	,25820	15
P19	4,2000	,56061	15
P20	4,3333	,61721	15
P21	4,0000	,00000	15
P22	3,5333	,91548	15

P23	4,0000	,53452	15
P24	3,8000	,77460	15
P25	3,9333	,45774	15
P26	4,1333	,63994	15
P27	3,6667	,81650	15
P28	3,7333	,88372	15
P29	3,8667	,51640	15
P30	3,8667	,91548	15
P31	4,1333	,35187	15
P32	4,0000	,65465	15
P33	4,0000	,53452	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	126,4667	45,981	,590	,744
P2	126,3333	40,524	,674	,705
P3	126,6000	41,400	,543	,704
P4	126,6000	45,829	,221	,736
P5	126,4667	42,552	,840	,717
P6	126,6000	42,400	,280	,712
P7	126,4000	44,686	,579	,724

P8	126,6667	38,238	,523	,690
P9	126,3333	39,381	,518	,695
P10	126,4000	45,543	,423	,733
P11	126,5333	40,124	,644	,700
P12	126,5333	41,552	,596	,708
P13	126,5333	38,838	,595	,689
P14	126,5333	40,838	,543	,702
P15	126,6667	42,381	,710	,710
P16	126,7333	43,781	,612	,738
P17	126,2000	43,743	,499	,721
P18	126,5333	44,552	,619	,723
P19	126,2667	45,210	,289	,733
P20	126,1333	45,267	,872	,735
P21	126,4667	44,552	,650	,721
P22	126,9333	36,638	,638	,678
P23	126,4667	42,410	,668	,713
P24	126,6667	38,095	,613	,685
P25	126,5333	43,124	,775	,716
P26	126,3333	41,524	,318	,709
P27	126,8000	40,600	,316	,708
P28	126,7333	36,924	,638	,679
P29	126,6000	43,257	,524	,718
P30	126,6000	37,971	,519	,690
P31	126,3333	44,381	,710	,723

P32	126,4667	44,552	,649	,731
P33	126,4667	47,695	,644	,748

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	skortotal
P1	Pearson Correlation	1	,401	,612	,500	,395	,500	,678*	,408	,375	-,218	-,218	,000	,000	,000	,000	,000	,310	,327	,218	,495
	Sig. (2-tailed)		,250	,060	,141	,258	,141	,031	,242	,286	,545	,545	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	,383	,356	,545	,146
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
P2	Pearson Correlation	,401	1	,656*	,459	,725*	,459	,553	,749*	,115	-,401	-,401	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,100	-,100	,458
	Sig. (2-tailed)	,250		,040	,182	,018	,182	,097	,013	,752	,251	,251	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	,780	,783	,183
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
P3	Pearson Correlation	,612	,656*	1	,816*	,323	,816*	,800*	,667*	,612	-,356	-,356	,000	,000	,000	,000	,000	,506	,089	,356	,634*
	Sig. (2-tailed)	,060	,040		,004	,363	,004	,005	,035	,060	,312	,312	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	,135	,807	,312	,049
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

P4	Pearson Correlation	,500	,459	,816*	1	,000	,600	,905*	,408	,500	-,218	-,218	-,200	-,200	-,200	-,200	-,200	,372	,218	,444	
	Sig. (2-tailed)	,141	,182	,004	1,000	,067	,000	,242	,141	,545	,545	,580	,580	,580	,580	,580	,580	,290	,545	,199	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
P5	Pearson Correlation	,395	,725*	,323	,000	1	,316	,238	,645*	,000	,000	,000	,316	,316	,316	,316	,316	,000	,345	,000	,539
	Sig. (2-tailed)	,258	,018	,363	1,000	,373	,507	,044	1,000	1,000	1,000	,373	,373	,373	,373	,373	,373	1,000	,329	1,000	,108
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
P6	Pearson Correlation	,500	,459	,816*	,600	,316	1	,603	,816*	,500	-,218	-,218	-,200	-,200	-,200	-,200	-,200	,372	,218	,478	
	Sig. (2-tailed)	,141	,182	,004	,067	,373	,065	,004	,141	,545	,545	,580	,580	,580	,580	,580	,580	,290	,545	,163	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
P7	Pearson Correlation	,678*	,553	,800*	,905*	,238	,603	1	,431	,302	-,395	-,395	-,302	-,302	-,302	-,302	-,302	,187	,263	,066	,381
	Sig. (2-tailed)	,031	,097	,005	,000	,507	,065	,214	,397	,259	,259	,397	,397	,397	,397	,397	,397	,605	,463	,857	,278
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

P8	Pearson Correlation	,408	,749*	,667*	,408	,645*	,816*	,431	1	,408	-,089	-,089	,000	,000	,000	,000	,000	,253	,356	,089	,585
	Sig. (2-tailed)	,242	,013	,035	,242	,044	,004	,214	,242	,807	,807	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	,480	,312	,807	,076	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
P9	Pearson Correlation	,375	,115	,612	,500	,000	,500	,302	,408	1	,327	,327	,500	,500	,500	,500	,500	,930*	,327	,764*	,793**
	Sig. (2-tailed)	,286	,752	,060	,141	1,000	,141	,397	,242	,356	,356	,141	,141	,141	,141	,141	,000	,356	,010	,006	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
P10	Pearson Correlation	-,218	-,401	-,356	-,218	,000	-,218	-,395	-,089	,327	1	1,000*	,655*	,655*	,655*	,655*	,655*	,406	,524	,429	,395
	Sig. (2-tailed)	,545	,251	,312	,545	1,000	,545	,259	,807	,356	,000	,040	,040	,040	,040	,040	,244	,120	,217	,259	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
P11	Pearson Correlation	-,218	-,401	-,356	-,218	,000	-,218	-,395	-,089	,327	1,000*	1	,655*	,655*	,655*	,655*	,655*	,406	,524	,429	,395
	Sig. (2-tailed)	,545	,251	,312	,545	1,000	,545	,259	,807	,356	,000	,040	,040	,040	,040	,040	,244	,120	,217	,259	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

P12	Pearson																				
	Correlation	,000	,000	,000	-,200	,316	-,200	-,302	,000	,500	,655*	,655*	1	1,000*	1,000*	1,000*	1,000*	,620	,218	,655*	,682*
	Sig. (2-tailed)	1,000	1,000	1,000	,580	,373	,580	,397	1,000	,141	,040	,040	,000	,000	,000	,000	,056	,545	,040	,030	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
P13	Pearson																				
	Correlation	,000	,000	,000	-,200	,316	-,200	-,302	,000	,500	,655*	,655*	1,000*	1	1,000*	1,000*	1,000*	,620	,218	,655*	,682*
	Sig. (2-tailed)	1,000	1,000	1,000	,580	,373	,580	,397	1,000	,141	,040	,040	,000	,000	,000	,000	,056	,545	,040	,030	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
P14	Pearson																				
	Correlation	,000	,000	,000	-,200	,316	-,200	-,302	,000	,500	,655*	,655*	1,000*	1,000*	1	1,000*	1,000*	,620	,218	,655*	,682*
	Sig. (2-tailed)	1,000	1,000	1,000	,580	,373	,580	,397	1,000	,141	,040	,040	,000	,000	,000	,000	,056	,545	,040	,030	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
P15	Pearson																				
	Correlation	,000	,000	,000	-,200	,316	-,200	-,302	,000	,500	,655*	,655*	1,000*	1,000*	1,000*	1	1,000*	,620	,218	,655*	,682*
	Sig. (2-tailed)	1,000	1,000	1,000	,580	,373	,580	,397	1,000	,141	,040	,040	,000	,000	,000	,000	,056	,545	,040	,030	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

P16	Pearson																				
	Correlation	,000	,000	,000	-,200	,316	-,200	-,302	,000	,500	,655*	,655*	1,000*	1,000*	1,000*	1,000*	1	,620	,218	,655*	,682*
	Sig. (2-tailed)	1,000	1,000	1,000	,580	,373	,580	,397	1,000	,141	,040	,040	,000	,000	,000	,000	,056	,545	,040	,030	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
P17	Pearson																				
	Correlation	,310	,000	,506	,372	,000	,372	,187	,253	,930*	,406	,406	,620	,620	,620	,620	,620	1	,406	,947*	,804**
	Sig. (2-tailed)	,383	1,000	,135	,290	1,000	,290	,605	,480	,000	,244	,244	,056	,056	,056	,056	,056	,244	,000	,005	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
P18	Pearson																				
	Correlation	,327	,100	,089	,218	,345	,218	,263	,356	,327	,524	,524	,218	,218	,218	,218	,218	,406	1	,429	,544
	Sig. (2-tailed)	,356	,783	,807	,545	,329	,545	,463	,312	,356	,120	,120	,545	,545	,545	,545	,545	,244	,217	,104	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
P19	Pearson																				
	Correlation	,218	-,100	,356	,218	,000	,218	,066	,089	,764*	,429	,429	,655*	,655*	,655*	,655*	,655*	,947*	,429	1	,722*
	Sig. (2-tailed)	,545	,783	,312	,545	1,000	,545	,857	,807	,010	,217	,217	,040	,040	,040	,040	,040	,000	,217	,018	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

skortot	Pearson																				
al	Correlatio	,495	,458	,634*	,444	,539	,478	,381	,585	,793*	,395	,395	,682*	,682*	,682*	,682*	,682*	,804*	,54	,722*	1
	n																				
	Sig. (2-	,146	,183	,049	,199	,108	,163	,278	,076	,006	,259	,259	,030	,030	,030	,030	,030	,005	,10	,018	
	tailed)																				
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).